



RECHTLICHES · LEARNING HUB · DOKUMENT 1 VON 2

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Learning Hub unter [app.pilotentheorie.ch](https://app.pilotentheorie.ch): für Direktkundinnen und -kunden, für Schülerinnen und Schüler von Flugschulen und für Flugschulen.

---

VERSION

**2.0**

STAND

**13.10.2026**

GÜLTIG AB

**01.11.2026**

ANBIETERIN

LoomLabs GmbH

Furrenstrasse 5, 6442 Gersau, Schweiz

UID CHE-478.220.110 · MWST CHE-478.220.110 MWST

[hello@pilotentheorie.ch](mailto:hello@pilotentheorie.ch) · [app.pilotentheorie.ch](https://app.pilotentheorie.ch)

**Wir leben Theorie.**

# Inhalt

## TEIL A · GRUNDLAGEN

- 1 Geltungsbereich, Anbieterin und Rangfolge
- 2 Begriffe
- 3 Leistungen
- 4 Nutzerkonto
- 5 Nutzungsrechte und Urheberrecht
- 6 Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer
- 7 Ausbildung, Schülerakte und Prüfung
- 8 Live-Klassen und Einzelunterricht
- 9 Verfügbarkeit und Weiterentwicklung
- 10 Sperrung und Schliessung des Kontos

## TEIL B · KÄUFE

- 11 Vertragsschluss
- 12 Käufe durch Minderjährige
- 13 Preise und Mehrwertsteuer
- 14 Zahlung und Rechnungen
- 15 Laufzeit und Kündigung
- 16 Kein Widerrufsrecht, Rückerstattungen
- 17 Rabattcodes

## TEIL C · FLUGSCHULEN

- 18 Vertrag mit einer Flugschule
- 19 Leistungen für Flugschulen
- 20 Pflichten der Flugschule

- 21 Schülerinnen und Schüler einer Flugschule
- 22 Vergütung
- 23 Laufzeit und Beendigung
- 24 Datenschutz und Auftragsbearbeitung

## TEIL D · GEMEINSAME BESTIMMUNGEN

- 25 Gewährleistung
- 26 Haftung
- 27 Datenschutz
- 28 Änderungen dieser AGB
- 29 Anwendbares Recht und Gerichtsstand
- 30 Schlussbestimmungen

## ANHANG 1 · AUFTRAGSBEARBEITUNGSVERTRAG

- A1 Gegenstand und Dauer
- A2 Art, Zweck, Daten und betroffene Personen
- A3 Weisungen
- A4 Vertraulichkeit
- A5 Datensicherheit
- A6 Unterauftragsbearbeiter
- A7 Unterstützung der Flugschule
- A8 Verletzungen der Datensicherheit
- A9 Kontrolle
- A10 Rückgabe und Löschung
- A11 Haftung

**SO SIND DIESE AGB AUFGEBAUT**

- **Teil A** gilt für alle, die ein Konto im Learning Hub haben.
- **Teil B** gilt, wenn du selbst etwas im Shop kaufst.
- **Teil C** gilt für Flugschulen, die den Learning Hub für ihre Schülerinnen und Schüler nutzen. Anhang 1 enthält den Auftragsbearbeitungsvertrag.
- **Teil D** enthält Bestimmungen, die für alle gelten, unter anderem Haftung und Gerichtsstand.

**TEIL A · GRUNDLAGEN**

## 1 Geltungsbereich, Anbieterin und Rangfolge

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung des Learning Hub unter [app.pilotentheorie.ch](https://app.pilotentheorie.ch) und der Leistungen, die wir darüber anbieten. Anbieterin ist die LoomLabs GmbH, Furrenstrasse 5, 6442 Gersau, Schweiz, UID CHE-478.220.110 (nachfolgend «PilotenTheorie» oder «wir»). PilotenTheorie ist eine Marke der LoomLabs GmbH.
- 1.2 Für die Website [pilotentheorie.ch](https://pilotentheorie.ch) gelten eigene Bestimmungen. Diese AGB betreffen nur den Learning Hub, auch wenn du ihn über die Website erreichst.
- 1.3 Wir beabsichtigen, PilotenTheorie beim Bundesamt für Zivilluftfahrt (BAZL) als erklärte Ausbildungsorganisation (Declared Training Organisation, DTO) nach Anhang VIII der Verordnung (EU) Nr. 1178/2011 (Part-DTO) zu deklarieren. Diese Verordnung gilt in der Schweiz aufgrund des Luftverkehrsabkommens zwischen der Schweiz und der EU. Sobald die Deklaration erfolgt ist, bieten wir die Theorieausbildung als DTO unter der Aufsicht des BAZL an und weisen im Learning Hub mit der DTO-Nummer darauf hin. Bis dahin ist der Learning Hub für Direktkundinnen und Direktkunden ein Lernmittel zur Vorbereitung auf die Theorieprüfung, und eine Prüfungsempfehlung erhältst du über eine Flugschule, die als Ausbildungsorganisation zugelassen oder deklariert ist.
- 1.4 Die AGB richten sich an alle Personen mit einem Nutzerkonto im Learning Hub (nachfolgend «du»), an Direktkundinnen und Direktkunden, die etwas kaufen, und an Flugschulen. Wer was betrifft, steht in der Übersicht am Anfang.
- 1.5 Mit einer Flugschule können wir zusätzlich eine Offerte oder einen Einzelvertrag vereinbaren. Was dort ausdrücklich anders geregelt ist, geht diesen AGB vor. Bedingungen von Nutzern oder Flugschulen, die von diesen AGB abweichen, gelten nur, wenn wir ihnen schriftlich zustimmen.
- 1.6 Du akzeptierst diese AGB bei der Registrierung oder bei der Annahme einer Einladung. Wir speichern in deinem Konto, welche Fassung du wann akzeptiert hast.

## 2 Begriffe

| BEGRIFF             | BEDEUTUNG                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Learning Hub</b> | Die Web-Anwendung unter <a href="https://app.pilotentheorie.ch">app.pilotentheorie.ch</a> mit Lernpfaden, Lektionen, Prüfungstrainer, Prüfungssimulation, Live-Klassen, Einzelunterricht, Logbuch, Schülerakte und Profil, einschliesslich der installierbaren Web-App. |
| <b>Kurs</b>         | Ein abgeschlossenes Lernangebot, zum Beispiel die PPL(A)-Theorie, ein Refresher oder eine Weiterbildung.                                                                                                                                                                |

| BEGRIFF                                    | BEDEUTUNG                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Produkt</b>                             | Ein kostenpflichtiges Angebot im Shop, zum Beispiel ein Abonnement, ein Einmalpaket oder ein Add-on.                                                                                                                                         |
| <b>Direktkundin, Direktkunde</b>           | Wer ein Produkt selbst kauft oder von uns ohne Flugschule freigeschaltet wird.                                                                                                                                                               |
| <b>Flugschule</b>                          | Eine Ausbildungsorganisation, Flugschule oder Fluggruppe, die den Learning Hub aufgrund eines Vertrags mit uns für ihre Schülerinnen und Schüler nutzt, mit eigenem Bereich und auf Wunsch mit eigenem Logo und eigenen Farben (Whitelabel). |
| <b>Schülerin, Schüler einer Flugschule</b> | Wer über eine Flugschule Zugang zum Learning Hub erhält.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Leitung</b>                             | Head of Training (Chef-Fluglehrerin, Chef-Fluglehrer) und Stellvertretung einer Flugschule oder von PilotenTheorie.                                                                                                                          |
| <b>Instruktorin, Instruktor</b>            | Lehrperson, die im Learning Hub unterrichtet, Einzelstunden anbietet oder Unterricht protokolliert.                                                                                                                                          |
| <b>Live-Klasse</b>                         | Unterricht in einer Gruppe, online, vor Ort oder hybrid.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Einzelunterricht</b>                    | Eine im Learning Hub gebuchte Einzelstunde mit einer Instruktorin oder einem Instruktor.                                                                                                                                                     |
| <b>Schülerakte</b>                         | Die elektronische Dokumentation deiner Ausbildung im Learning Hub (Ziffer 7).                                                                                                                                                                |
| <b>Inhalte</b>                             | Texte, Grafiken, Videos, Audio, Fragen, Erklärungen, Simulationen, Software und Daten im Learning Hub.                                                                                                                                       |
| <b>Konsument</b>                           | Eine natürliche Person, die Leistungen für private Zwecke bezieht, die weder beruflich noch gewerblich sind.                                                                                                                                 |

### 3 Leistungen

- 3.1 Der Learning Hub ist eine Lernplattform für die theoretische Aus- und Weiterbildung von Pilotinnen und Piloten. Welche Kurse und Funktionen du nutzen kannst, hängt von deinem Zugang ab: von einem gekauften Produkt, von einer Freischaltung durch uns oder vom Vertrag deiner Flugschule.
- 3.2 Je nach Zugang gehören dazu: Lektionen mit Text, Bild, Video und Simulationen; Verständnisfragen und Modul-Checks; ein Prüfungstrainer mit Übungs-, Wiederholungs- und Simulationsmodus; Live-Klassen und Einzelunterricht; die Erfassung von Lernfortschritt und Lernzeit; Schülerakte, Leistungsausweis und Teilnahmebestätigung; Erinnerungen und Benachrichtigungen.
- 3.3 Nicht zu unseren Leistungen gehören die amtliche Theorieprüfung des BAZL, deren Gebühren, die Anmeldung zur Prüfung beim BAZL und die praktische Flugausbildung.
- 3.4 Module werden nach festen Regeln freigeschaltet, etwa nach bestandenen Modul-Check. Nach zwei nicht bestandenen Versuchen in Folge ist ein Modul-Check kurz gesperrt.
- 3.5 Wir stellen Learning Hub und Inhalte sorgfältig bereit. Einen Prüfungserfolg oder einen bestimmten Lernerfolg schulden wir nicht. Die Anzeige «Prüfungsreife» berechnet der Learning Hub aus deiner Lernaktivität. Sie ist eine Einschätzung und keine Zusicherung.
- 3.6 Wir erstellen die Inhalte nach den geltenden Vorschriften und überprüfen sie regelmässig. Rechtlich massgebend sind aber nur die amtlichen Quellen. Für den Flugbetrieb verwendest du immer die aktuellen amtlichen Unterlagen, also AIP, VFR Manual, NOTAM und Wetterinformationen.

## 4 Nutzerkonto

- 4.1 Für den Learning Hub brauchst du ein Nutzerkonto. Du registrierst dich mit E-Mail-Adresse und Passwort, mit deinem Google-Konto oder über die Einladung einer Flugschule. Vor dem ersten Kauf musst du deine E-Mail-Adresse bestätigen.
- 4.2 Du musst mindestens 16 Jahre alt sein. Ab 16 Jahren kannst du das Konto selbst eröffnen und kostenlos nutzen (Art. 19 Abs. 2 ZGB). Für Käufe von Minderjährigen gilt Ziffer 12.
- 4.3 Deine Angaben müssen stimmen. Für Schülerakte, Leistungsausweis und Prüfungsempfehlung brauchen wir deinen Vor- und Nachnamen so, wie er in deinem amtlichen Ausweis steht.
- 4.4 Dein Konto ist persönlich und nicht übertragbar. Pro Person ist ein Konto erlaubt. Halte deine Zugangsdaten geheim und melde uns sofort, wenn du einen Missbrauch vermutest. Für Handlungen über dein Konto bist du verantwortlich, wenn du den Missbrauch durch eine Verletzung deiner Sorgfaltspflichten möglich gemacht hast.
- 4.5 Du kannst dein Konto jederzeit im Profil löschen. Ein laufendes Abonnement endet damit sofort, und bezahlte Beträge erstatten wir nur zurück, wo diese AGB das vorsehen. Darauf weisen wir dich vor der Löschung hin. Ziffer 15.5 bleibt vorbehalten. Welche Daten wir danach aus gesetzlichen Gründen aufbewahren, steht in der Datenschutzerklärung.

## 5 Nutzungsrechte und Urheberrecht

- 5.1 Inhalte, Software und Gestaltung des Learning Hub sind urheberrechtlich und durch weitere Immaterialgüterrechte geschützt. Sie gehören der LoomLabs GmbH oder ihren Lizenzgebern. Name, Bildmarke und Claim von PilotenTheorie darfst du ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht verwenden.
- 5.2 Solange du Zugang hast, darfst du die Inhalte für deine eigene Aus- und Weiterbildung nutzen. Dieses Recht ist persönlich, nicht ausschliesslich, nicht übertragbar und nicht unterlizenzierbar. Dateien, die wir ausdrücklich zum Herunterladen anbieten, zum Beispiel deine Schülerakte oder deine Rechnungen, darfst du für dich speichern.
- 5.3 Nicht erlaubt ist insbesondere:
  - Inhalte über den erlaubten Umfang hinaus zu kopieren, abzufotografieren, aufzuzeichnen (auch per Bildschirmaufnahme) oder zu extrahieren;
  - Inhalte oder Zugangsdaten weiterzugeben, zu veröffentlichen, zu vermieten oder zu verkaufen;
  - Inhalte für eigene Unterrichtsangebote oder für konkurrierende Produkte zu verwenden, ausser eine Flugschule tut dies im Rahmen von Teil C;
  - mit den Inhalten KI-Modelle zu trainieren;
  - den Learning Hub automatisiert auszulesen (Scraping) oder technische Schutzmassnahmen zu umgehen.
- 5.4 Was du selbst im Learning Hub verfasst, etwa Notizen, Fragen für den Einzelunterricht oder Meldungen, bleibt deins. Du erlaubst uns, es für den Betrieb des Learning Hub zu speichern und anzuzeigen und Hinweise auf Fehler in den Inhalten zu deren Verbesserung zu verwenden.

## 6 Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer

- 6.1 Du nutzt den Learning Hub nur für den vorgesehenen Zweck und im Rahmen des geltenden Rechts.

- 6.2 Untersagt sind insbesondere: Eingriffe in den Learning Hub oder seine Infrastruktur; das Umgehen von Zugangs- und Berechtigungsprüfungen; das Vortäuschen einer fremden Identität; das Weitergeben persönlicher Links zu Live-Klassen oder Einzelstunden; die Belästigung anderer Personen; rechtswidrige, beleidigende oder diskriminierende Beiträge.
- 6.3 Meilen, Ränge, Stempel, Streaks und andere Erfolge sind Motivationshilfen ohne Geldwert. Sie lassen sich weder übertragen noch auszahlen. Manipulierte Werte dürfen wir zurücksetzen.
- 6.4 Für ein geeignetes Gerät, einen aktuellen Browser und den Internetzugang sorgst du selbst.

## 7 Ausbildung, Schülerakte und Prüfung

- 7.1 Eine Ausbildungsorganisation muss den Ausbildungsfortschritt ihrer Schülerinnen und Schüler dokumentieren. Dafür führt der Learning Hub für jede Person mit Kurszugang eine elektronische Schülerakte. Sie enthält Stammdaten, Lernfortschritt und Lernzeit, Ergebnisse von Modul-Checks und Prüfungssimulationen, die Anwesenheit in Live-Klassen, protokollierten Unterricht, Prüfungsempfehlungen und die erfassten Prüfungsergebnisse. Du siehst deine Akte im Profil und kannst sie als PDF herunterladen.
- 7.2 Wer für die Ausbildung und die Schülerakte verantwortlich ist, hängt davon ab, wie du lernst. Als Direktkundin oder Direktkunde bildest du dich bei PilotenTheorie aus, sobald wir als DTO deklariert sind (Ziffer 1.3); bis dahin führen wir die Akte als Nachweis deines Lernens. Lernst du über eine Flugschule, die die Theorie selbst unterrichtet, ist deine Flugschule für ihre Ausbildungsdaten nach Ziffer 24.1 verantwortlich, und wir bearbeiten sie in ihrem Auftrag. Für die Daten nach Ziffer 24.3 bleiben wir verantwortlich. Unterrichtet PilotenTheorie die Theorie für deine Flugschule, sind wir verantwortlich, und deine Flugschule sieht deine Akte ebenfalls (Ziffer 24).
- 7.3 Die Prüfungsempfehlung erteilt die Leitung der Ausbildungsorganisation, bei der du ausgebildet wirst, nach eigenem fachlichem Ermessen. Einen Anspruch auf eine Empfehlung hast du nicht, auch nicht bei einem bestimmten Wert der Prüfungsreife. Wird eine Empfehlung abgelehnt, erfährst du, was noch fehlt. Solange PilotenTheorie nicht als DTO deklariert ist, erteilen wir Direktkundinnen und Direktkunden keine Prüfungsempfehlung.
- 7.4 Für die Anmeldung zur Prüfung, die Wahl des Termins, die Prüfungsgebühren und die Einhaltung der Fristen und Versuchsregeln nach FCL.025 bist du selbst verantwortlich. Die Fristen und Termine im Learning Hub sind Hilfsmittel ohne Gewähr. Verbindlich sind die Angaben des BAZL.
- 7.5 Leistungsausweis und Teilnahmebestätigung dokumentieren deine Ausbildung im Learning Hub. Eine Teilnahmebestätigung trägt einen Code, mit dem Dritte ihre Echtheit auf einer öffentlichen Seite prüfen können. Weder das eine noch das andere ist eine Lizenz oder eine amtliche Bescheinigung.
- 7.6 Sicherheitsthemen, Beschwerden und Fehler in Inhalten kannst du über das Meldeformular melden, auf Wunsch anonym. Einzelne Fragen im Prüfungstrainer meldest du direkt bei der Frage.

## 8 Live-Klassen und Einzelunterricht

- 8.1 Live-Klassen und Einzelunterricht setzen den passenden Zugang voraus, zum Beispiel ein Add-on oder den Vertrag deiner Flugschule. Du meldest dich im Learning Hub an oder buchst dort ein freies Zeitfenster. Die Plätze sind begrenzt. Bei Live-Klassen kann es eine Warteliste geben.
- 8.2 Termin, Format, Ort oder Link und Lehrperson stehen im Learning Hub. Der Link zu einer Online-Klasse oder Einzelstunde ist persönlich und wird kurz vor Beginn sichtbar. Online-Unterricht findet über Videokonferenzdienste Dritter statt. Für deren Nutzung gelten zusätzlich die Bedingungen des jeweiligen Anbieters.

- 8.3 Abmelden oder stornieren kannst du bis zu der Frist, die im Learning Hub angezeigt wird. Danach oder wenn du nicht erscheinst, verfällt der Termin, und du hast keinen Anspruch auf Ersatz.
- 8.4 Wir dürfen Termine verschieben oder absagen, etwa wenn die Lehrperson krank ist, zu wenige Anmeldungen vorliegen, technische Störungen auftreten oder höhere Gewalt eintritt. Wir informieren dich so früh wie möglich und bieten nach Möglichkeit einen Ersatztermin oder eine Aufzeichnung an. Für bezahlte Add-ons gilt Ziffer 16.3.
- 8.5 Online-Klassen können aufgezeichnet werden. Das kündigen wir bei der Anmeldung und zu Beginn der Klasse an. Einzelunterricht zeichnen wir nicht auf. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung.
- 8.6 Die Lehrperson erfasst deine Anwesenheit und protokolliert gehaltenen Unterricht in deiner Schülerakte. Ein Protokolleintrag lässt sich nachträglich nicht ändern, sondern nur mit Begründung durch die Leitung stornieren. Notizen der Lehrperson zu einer Einzelstunde siehst du ebenfalls.
- 8.7 Für Unterricht vor Ort gelten die Regeln des jeweiligen Orts. Reise- und Verpflegungskosten trägst du selbst.

## 9 Verfügbarkeit und Weiterentwicklung

- 9.1 Wir streben eine hohe Verfügbarkeit an, können eine unterbrechungsfreie Nutzung aber nicht garantieren. Wartung, Updates, Störungen bei Dienstleistern oder Ereignisse ausserhalb unseres Einflusses können zu Unterbrüchen führen. Geplante Wartungen legen wir nach Möglichkeit in ruhige Zeiten.
- 9.2 Wir entwickeln Learning Hub und Inhalte laufend weiter. Wir dürfen Funktionen und Inhalte ändern, ergänzen oder entfernen, solange der Kern der vereinbarten Leistung erhalten bleibt und die Änderung für dich zumutbar ist. Inhalte passen wir insbesondere an, wenn sich Vorschriften oder Verfahren des BAZL ändern.
- 9.3 Stellen wir einen Kurs ganz ein, kündigen wir das mindestens 60 Tage im Voraus an. Für bezahlte Zugänge gilt Ziffer 15.4, für Flugschulen Ziffer 23.
- 9.4 Funktionen, die als «Vorschau» oder «Beta» gekennzeichnet sind, stellen wir ohne Gewähr bereit.

## 10 Sperrung und Schliessung des Kontos

- 10.1 Wir dürfen deinen Zugang ganz oder teilweise sperren, wenn du wesentlich gegen diese AGB verstösst, wenn ein begründeter Verdacht auf Missbrauch besteht oder wenn es zum Schutz des Learning Hub oder anderer Personen nötig ist. Lässt sich ein Verstoß beheben, fordern wir dich zuerst dazu auf, ausser das ist uns nicht zumutbar.
- 10.2 Bei schweren Verstössen dürfen wir den Vertrag fristlos auflösen und dein Konto schliessen. Bezahlte Beträge für die nicht genutzte Zeit erstatten wir, abzüglich des Schadens, den der Verstoß verursacht hat.
- 10.3 Ein Konto, das seit mehr als 36 Monaten nicht genutzt wurde und keinen laufenden Zugang hat, dürfen wir löschen. Wir kündigen das mindestens 30 Tage vorher per E-Mail an.

---

## TEIL B · KÄUFE

### 11 Vertragsschluss

- 11.1 Die Produkte im Shop sind noch kein verbindliches Angebot von uns. Mit dem Klick auf den Bestell-Button machst du uns ein verbindliches Angebot.
- 11.2 Vor der Bestellung siehst du Produkt, Preis, Laufzeit, Verlängerung und Zahlungsart und kannst Eingabefehler korrigieren.
- 11.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn deine Zahlung erfolgreich ist und wir das Produkt in deinem Konto freischalten. Die Bestätigung erhältst du per E-Mail.
- 11.4 Wir dürfen eine Bestellung ohne Begründung ablehnen, insbesondere bei Verdacht auf Missbrauch oder bei offenen Forderungen. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir dann vollständig.
- 11.5 Vertragssprache ist Deutsch.

### 12 Käufe durch Minderjährige

- 12.1 Bist du noch nicht 18 Jahre alt, brauchst du für einen Kauf die Zustimmung deiner Eltern oder deiner anderen gesetzlichen Vertretung (Art. 19 ZGB). Das gilt nicht, wenn du mit selbst verdientem Geld bezahlst oder mit Geld, das dir zur freien Verfügung überlassen wurde (Art. 321 und 323 ZGB). Mit der Bestellung bestätigst du, dass eine dieser Voraussetzungen erfüllt ist.
- 12.2 Verweigert deine gesetzliche Vertretung die Zustimmung, beenden wir den Zugang und erstatten den bezahlten Betrag vollständig zurück. Art. 19b ZGB bleibt vorbehalten.

### 13 Preise und Mehrwertsteuer

- 13.1 Es gelten die Preise, die im Shop bei deiner Bestellung angezeigt werden. Es sind Endpreise in Schweizer Franken. Ist eine Leistung mehrwertsteuerpflichtig, ist die Mehrwertsteuer enthalten und auf der Rechnung ausgewiesen.
- 13.2 Einführungs- und Aktionspreise gelten für die Dauer, die im Angebot genannt ist. Danach läuft ein Abonnement zum regulären Preis weiter, den wir dir bei der Bestellung anzeigen. Vor der ersten Belastung zum regulären Preis erinnern wir dich mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail. Bis dahin kannst du auf diesen Zeitpunkt kündigen.
- 13.3 Preisänderungen für laufende Abonnements teilen wir dir mindestens 30 Tage vor Beginn der betroffenen Abrechnungsperiode mit. Bist du nicht einverstanden, kannst du bis dahin auf das Ende der laufenden Periode kündigen. Kündigst du nicht, gilt der neue Preis. Ändert der gesetzliche Mehrwertsteuersatz, dürfen wir das ab der nächsten Abrechnungsperiode weitergeben; wir teilen es dir vorher mit.
- 13.4 Gebühren deines Zahlungsanbieters und die Kosten für deinen Internetzugang trägst du selbst.

### 14 Zahlung und Rechnungen

- 14.1 Bezahlt wird über unseren Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Amsterdam, Niederlande. Es gelten die Zahlungsarten, die im Checkout angezeigt werden. Abonnements lassen sich nur mit Zahlungsarten bezahlen, die wiederkehrende Belastungen erlauben.

- 14.2 Mit einem Abonnement ermächtigt du uns und Mollie, den Preis zu Beginn jeder Abrechnungsperiode über die hinterlegte Zahlungsart zu belasten. Deine Zahlungsdaten speichert nur Mollie.
- 14.3 Schlägt eine Belastung fehl, informieren wir dich. Dein Zugang bleibt während einer Nachfrist von 7 Tagen bestehen. Ist die Zahlung bis dahin nicht erfolgt, endet der Zugang. Dein Konto und deine Lerndaten bleiben erhalten.
- 14.4 Für jede Zahlung erhältst du eine Rechnung als PDF in deinem Profil.
- 14.5 Kosten für ungerechtfertigte Rückbelastungen (Chargebacks) dürfen wir dir in Rechnung stellen.

## 15 Laufzeit und Kündigung

- 15.1 Ein Abonnement beginnt mit der Freischaltung und läuft für die gewählte Abrechnungsperiode. Es verlängert sich jeweils um eine weitere Periode, wenn du es nicht kündigst.
- 15.2 Du kannst ein Abonnement jederzeit ohne Frist auf das Ende der laufenden Periode kündigen, im Profil oder per E-Mail an [hello@pilotentheorie.ch](mailto:hello@pilotentheorie.ch). Der Zugang bleibt bis zum Ende der bezahlten Periode bestehen.
- 15.3 Ein Einmalpaket gewährt Zugang für die im Shop genannte Dauer und endet danach von selbst. Ein Add-on gilt, solange du Zugang zum zugehörigen Kurs hast, längstens für die im Shop genannte Dauer.
- 15.4 Wir können ein Abonnement mit einer Frist von 60 Tagen kündigen, zum Beispiel wenn wir einen Kurs einstellen. Endet ein bezahlter Zugang aus einem solchen Grund vorzeitig, erstatten wir den Anteil für die nicht genutzte Zeit.
- 15.5 Zwingende Rechte zur jederzeitigen Beendigung, insbesondere nach Art. 404 OR, bleiben vorbehalten. Machst du davon Gebrauch, behalten wir den Anteil des Preises, der auf die bis dahin verstrichene Zeit und die bereits erbrachten Leistungen entfällt, und erstatten den Rest.
- 15.6 Nach dem Ende eines Vertrags bleiben dein Konto, dein Lernfortschritt und deine Schülerakte bestehen, bis du das Konto löschst. Auf kostenpflichtige Inhalte hast du dann keinen Zugriff mehr.

## 16 Kein Widerrufsrecht, Rückerstattungen

- 16.1 Probelektionen kannst du vor einem Kauf kostenlos nutzen, soweit wir sie anbieten.
- 16.2 Das Schweizer Recht sieht für online abgeschlossene Verträge kein Widerrufsrecht vor, und wir räumen keines ein. Bezahlte Beträge erstatten wir nur in den Fällen, die diese AGB nennen oder die das Gesetz zwingend vorschreibt. Wohnst du als Konsumentin oder Konsument in einem Staat der EU oder des EWR, bleibt ein zwingendes Widerrufsrecht nach dem Recht deines Wohnsitzstaats vorbehalten, soweit es anwendbar ist.
- 16.3 Fällt Unterricht aus, der zu einem bezahlten Add-on gehört, und können wir während dessen Laufzeit weder einen Ersatztermin noch eine Aufzeichnung anbieten, erstatten wir den Preis des Add-ons anteilig.
- 16.4 Rückerstattungen zahlen wir über die ursprüngliche Zahlungsart zurück.

## 17 Rabattcodes

- 17.1 Rabattcodes gelten für die genannten Produkte und bis zum genannten Ablaufdatum. Pro Bestellung kannst du einen Code einlösen. Codes haben keinen Geldwert und werden nicht ausbezahlt.
- 17.2 Bei Abonnements gilt ein Rabatt für die im Angebot genannten Abrechnungsperioden, mindestens für die erste. Danach gilt der reguläre Preis.
- 17.3 Missbräuchlich erlangte oder weitergegebene Codes dürfen wir sperren.

---

## TEIL C · FLUGSCHULEN

## 18 Vertrag mit einer Flugschule

- 18.1 Teil C gilt für Flugschulen, die den Learning Hub für ihre Schülerinnen und Schüler nutzen. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Flugschule unsere Offerte annimmt. Die Offerte regelt mindestens die Preise, den Vertragsbeginn, die freigeschalteten Kurse und den Theorie-Modus (Ziffer 19.2).
- 18.2 Flugschulen sind keine Konsumenten. Bestimmungen dieser AGB, die Konsumenten schützen, gelten für sie nicht.
- 18.3 Wer den Vertrag für die Flugschule abschliesst, bestätigt, dass er dazu berechtigt ist.

## 19 Leistungen für Flugschulen

- 19.1 Die Flugschule erhält einen eigenen Bereich im Learning Hub. Ihre Leitung kann dort insbesondere Schülerinnen und Schüler sowie Instruktorinnen und Instrukturen einladen und verwalten, Lernfortschritt und Schülerakten ihrer Schülerinnen und Schüler einsehen, einen Lehrplan mit Pflichtlektionen führen, Unterricht protokollieren lassen, Prüfungsempfehlungen bestätigen und Leistungsausweise mit dem Logo der Flugschule exportieren.
- 19.2 Es gibt zwei Theorie-Modi. Im Modus **in house** unterrichtet die Flugschule die Theorie selbst und nutzt den Learning Hub als Werkzeug. Im Modus **ausgelagert** übernimmt PilotenTheorie den Theorieunterricht für die Flugschule; diesen Modus bieten wir erst an, wenn PilotenTheorie als DTO deklariert ist (Ziffer 1.3). Der Modus bestimmt, wer für die Ausbildung und die Schülerakte verantwortlich ist (Ziffer 24).
- 19.3 Welche Kurse die Flugschule und ihre Schülerinnen und Schüler sehen, schalten wir gemäss Offerte frei. Die Inhalte pflegen wir. Die Flugschule kann sie nicht ändern, darf sie aber in ihrem eigenen Unterricht für ihre Schülerinnen und Schüler einsetzen.
- 19.4 Whitelabel: Auf der Anmeldeseite der Flugschule, in ihrem Bereich und im Lernbereich ihrer Schülerinnen und Schüler zeigen wir das Logo und die Farben der Flugschule. In E-Mails an ihre Schülerinnen und Schüler nennen wir die Flugschule. Der Learning Hub bleibt unter der Adresse [app.pilotentheorie.ch](https://app.pilotentheorie.ch), und E-Mails versenden wir über eine Adresse von PilotenTheorie. Der Shop bleibt ein Angebot von PilotenTheorie.

## 20 Pflichten der Flugschule

- 20.1 Unterrichtet die Flugschule die Theorie selbst, stellt sie sicher, dass sie zur Ausbildung berechtigt ist und dass ihre Instruktorinnen und Instrukturen die nötigen Qualifikationen haben.

- 20.2 Die Flugschule lädt nur Personen ein, die tatsächlich bei ihr ausgebildet werden oder für sie tätig sind. Personen, die sie verlassen, entlässt sie zeitnah im Learning Hub.
- 20.3 Sie informiert ihre Schülerinnen und Schüler sowie ihre Instruktorinnen und Instrukturen darüber, dass sie den Learning Hub nutzt, und hält die Pflichten aus Ziffer 24 und Anhang 1 ein.
- 20.4 Für Logo, Farben und andere Kennzeichen, die sie uns liefert, garantiert die Flugschule, dass sie die nötigen Rechte hat. Sie stellt uns von Ansprüchen Dritter frei, die sich daraus ergeben.
- 20.5 Die Flugschule sorgt dafür, dass ihre Leitung und ihre Instruktorinnen und Instrukturen diese AGB einhalten. Deren Handlungen im Learning Hub muss sie sich zurechnen lassen.

## 21 Schülerinnen und Schüler einer Flugschule

- 21.1 Schülerinnen und Schüler einer Flugschule erhalten den Zugang über ihre Flugschule und bezahlen uns dafür nichts. Für sie gelten Teil A und Teil D. Kaufen sie zusätzlich etwas im Shop, gilt auch Teil B.
- 21.2 Der Zugang über die Flugschule endet, wenn die Flugschule die Mitgliedschaft beendet oder ihr Vertrag mit uns endet. Konto, Lernfortschritt und Schülerakte bleiben bestehen, und die Person kann den Learning Hub als Direktkundin oder Direktkunde weiter nutzen.
- 21.3 Die Leitung der Flugschule kann die Stammdaten ihrer Schülerinnen und Schüler bearbeiten, also Name, E-Mail-Adresse, Ausbildungsziel und Prüfungsdatum, und ihre Mitgliedschaft beenden. Hat eine Person keinen eigenen kostenpflichtigen Zugang, kann die Leitung nach einer zweiten Bestätigung zudem ihr Konto löschen; die Person wird vorher per E-Mail informiert. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.

## 22 Vergütung

- 22.1 Die Flugschule bezahlt eine jährliche Pauschale und einen Preis für jede Schülerin und jeden Schüler, die oder der in einem Kalenderjahr neu in die Flugschule aufgenommen wird. Die Beträge stehen in der Offerte. Die Zahl der Schülerinnen und Schüler ist nicht begrenzt.
- 22.2 Gezahlt wird, wer im betreffenden Kalenderjahr als Schülerin oder Schüler aufgenommen wird, auch wenn die Person die Flugschule im selben Jahr wieder verlässt. Wer schon im Vorjahr aufgenommen war, zählt nicht noch einmal. Eine Wiederaufnahme zählt im Jahr der Wiederaufnahme. Personen, die in der Flugschule eine Funktion als Leitung oder Instruktorin oder Instruktor haben, zählen nicht. Die Flugschule sieht die Zahlung jederzeit in ihrem Bereich unter «Verrechnung».
- 22.3 Wir stellen einmal jährlich Rechnung, sofern die Offerte nichts anderes vorsieht. Rechnungen sind innert 30 Tagen zahlbar. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt.
- 22.4 Beahlt die Flugschule trotz Mahnung nicht, dürfen wir nach Ablauf einer Nachfrist von 10 Tagen die Aufnahme neuer Schülerinnen und Schüler sperren und den Vertrag nach einer weiteren erfolglosen Mahnung fristlos kündigen. Der Verzugszins beträgt 5 Prozent pro Jahr.
- 22.5 Preise für das folgende Kalenderjahr können wir anpassen, wenn wir das spätestens 4 Monate vor dessen Beginn mitteilen. Die Flugschule kann den Vertrag in diesem Fall auf Ende des laufenden Kalenderjahres kündigen.

## 23 Laufzeit und Beendigung

- 23.1 Der Vertrag mit einer Flugschule läuft bis zum Ende des Kalenderjahres, in dem er beginnt. Er verlängert sich jeweils um ein Kalenderjahr, wenn ihn keine Partei mit einer Frist von 3 Monaten auf das Ende eines Kalenderjahres kündigt. Die Offerte kann etwas anderes vorsehen. Eine Kündigung per E-Mail genügt.
- 23.2 Jede Partei kann den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen, insbesondere bei einer schweren Vertragsverletzung trotz Mahnung oder bei Konkurs der anderen Partei. Kündigen wir aus einem wichtigen Grund, den die Flugschule nicht zu vertreten hat, oder stellen wir den Learning Hub für Flugschulen ein, erstatten wir die bezahlte Pauschale anteilig.
- 23.3 Mit dem Vertragsende wird der Bereich der Flugschule geschlossen, und der Zugang ihrer Schülerinnen und Schüler über die Flugschule endet. Innert 30 Tagen nach Vertragsende kann die Flugschule die Leistungsausweise und Schülerakten ihrer Schülerinnen und Schüler exportieren. Danach gilt für die Daten Ziffer 24 mit Anhang 1.

## 24 Datenschutz und Auftragsbearbeitung

- 24.1 **Modus in house.** Die Flugschule ist verantwortlich für die Bearbeitung der Personendaten, die zu ihrer Ausbildung gehören: Mitgliedschaften in der Flugschule, Lehrplan, Unterrichtsprotokolle, Prüfungsempfehlungen, Leistungsausweise, die Einsicht ihrer Leitung und ihrer Instruktorinnen und Instrukturen in Fortschritt und Schülerakte sowie die Angaben, die sie selbst in Instrukturen akten erfasst. PilotenTheorie bearbeitet diese Daten als Auftragsbearbeiterin nach Art. 9 DSGVO im Auftrag der Flugschule. Dafür gilt der Auftragsbearbeitungsvertrag in Anhang 1.
- 24.2 **Modus ausgelagert.** PilotenTheorie verantwortet die Theorieausbildung als DTO (Ziffer 19.2) und ist für die Ausbildungsdaten selbst verantwortlich. Die Flugschule erhält Einsicht in Fortschritt und Schülerakte ihrer Schülerinnen und Schüler und ist für ihre eigene Verwendung dieser Daten selbst verantwortlich.
- 24.3 In beiden Modi ist PilotenTheorie selbst verantwortlich für die Daten, die sie für den Betrieb des Learning Hub gegenüber den einzelnen Personen bearbeitet: Nutzerkonto, Lernfortschritt, Lernzeit, Ergebnisse im Prüfungstrainer, Benachrichtigungen, Sicherheit und Abrechnung. Diese Daten zeigen wir der Flugschule, solange die Person dort Mitglied ist.
- 24.4 Die Flugschule ist dafür verantwortlich, dass die Daten, die sie selbst erfasst oder in den Learning Hub einbringt, richtig sind und rechtmässig bearbeitet werden.

---

### TEIL D · GEMEINSAME BESTIMMUNGEN

## 25 Gewährleistung

- 25.1 Wir gewährleisten, dass der Learning Hub im Wesentlichen die beschriebenen Funktionen hat. Melde Mängel an [hello@pilotentheorie.ch](mailto:hello@pilotentheorie.ch). Wir beheben sie innert angemessener Frist. Gelingt das nicht, kannst du für die Dauer einer erheblichen Beeinträchtigung eine angemessene Preisminderung verlangen. Wird die Nutzung unzumutbar, kannst du den Vertrag auflösen, und wir erstatten den Anteil für die nicht genutzte Zeit. Weitere Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, soweit das Gesetz es erlaubt.
- 25.2 Fachliche Fehler in Inhalten meldest du über «Frage melden» oder das Meldeformular. Bestätigte Fehler korrigieren wir.

## 26 Haftung

- 26.1 Für Schäden, die wir vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachen, und für Personenschäden haften wir unbeschränkt.
- 26.2 Für leichte Fahrlässigkeit haften wir, auch für unsere Hilfspersonen (Art. 101 Abs. 2 OR), pro Schadenfall höchstens bis zu dem Betrag, den du oder die Flugschule uns in den zwölf Monaten vor dem schädigenden Ereignis bezahlt hat. Hast du uns nichts bezahlt, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit das Gesetz es erlaubt.
- 26.3 Gegenüber Flugschulen und anderen Nutzern, die nicht Konsumenten sind, haften wir nicht für indirekte Schäden und Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder Datenverlust, soweit das Gesetz es erlaubt.
- 26.4 Die Inhalte dienen der Ausbildung. Sie ersetzen weder amtliche Publikationen noch die vorgeschriebene Flugvorbereitung. Für Entscheide im Flugbetrieb, die du gestützt auf die Inhalte triffst, und für das Bestehen der amtlichen Prüfung haften wir nicht. Ziffer 26.1 bleibt vorbehalten.
- 26.5 Wir haften nicht für Dienste Dritter, die im Learning Hub verlinkt sind, zum Beispiel Videokonferenzdienste oder Websites des BAZL, und nicht für Unterbrüche, die auf dein Gerät, deinen Internetzugang oder höhere Gewalt zurückgehen.
- 26.6 Du haftest uns für Schäden, die du durch eine schuldhafte Verletzung dieser AGB verursachst.

## 27 Datenschutz

- 27.1 Wie wir Personendaten bearbeiten, beschreibt die Datenschutzerklärung für den Learning Hub unter [app.pilotentheorie.ch/datenschutz](https://app.pilotentheorie.ch/datenschutz). Sie informiert dich nach dem Datenschutzgesetz (DSG) und ist nicht Bestandteil dieser AGB. Für Flugschulen gilt zusätzlich Ziffer 24 mit Anhang 1.

## 28 Änderungen dieser AGB

- 28.1 Wir dürfen diese AGB anpassen, etwa bei neuen Produkten oder Funktionen oder bei geänderten Vorschriften. Preise ändern wir nur nach Ziffer 13.3 oder 22.5, den Kern der Leistung nur nach Ziffer 9.2. Änderungen teilen wir mindestens 30 Tage vor dem Inkrafttreten per E-Mail und im Learning Hub mit.
- 28.2 Bist du mit einer Änderung nicht einverstanden, kannst du den Vertrag bis zum Inkrafttreten auf diesen Zeitpunkt kündigen. Für bezahlte, noch nicht genutzte Zeit erstatten wir dir dann den Anteil. Nutzt du den Learning Hub nach dem Inkrafttreten weiter, ohne zu kündigen, gilt die neue Fassung als angenommen. Darauf weisen wir in der Mitteilung ausdrücklich hin.
- 28.3 Für Flugschulen gilt Ziffer 28.2 sinngemäss. Bereits bezahlte Pauschalen erstatten wir in diesem Fall anteilig.
- 28.4 Redaktionelle Änderungen, die deine Rechte und Pflichten nicht berühren, nehmen wir ohne Ankündigung vor. Jede Fassung trägt eine Versionsnummer und ein Datum. Frühere Fassungen stellen wir dir auf Anfrage zu.

## 29 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 29.1 Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Für Konsumentinnen und Konsumenten mit gewöhnlichem Aufenthalt im Ausland gilt das Recht, das nach Art. 120 IPRG oder nach dem

zwingenden Recht ihres Aufenthaltsstaats anwendbar ist.

- 29.2 Für Flugschulen und andere Nutzer, die nicht Konsumenten sind, ist Gersau SZ ausschliesslicher Gerichtsstand. Für Konsumenten gelten die Gerichtsstände nach Art. 32 ZPO und, bei Wohnsitz in einem anderen Staat des Lugano-Übereinkommens, nach dessen Art. 15 bis 17.
- 29.3 Bevor du rechtliche Schritte einleitest, melde dich bitte bei uns. Die meisten Fragen lassen sich direkt klären.

## 30 Schlussbestimmungen

- 30.1 Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.
- 30.2 Wir dürfen den Vertrag mit allen Rechten und Pflichten auf eine Gesellschaft übertragen, die den Betrieb des Learning Hub übernimmt. Wir informieren dich mindestens 30 Tage vorher. Du kannst den Vertrag bis zur Übertragung kündigen; Ziffer 28.2 gilt sinngemäss. Du selbst darfst den Vertrag nur mit unserer Zustimmung übertragen.
- 30.3 Mitteilungen an dich senden wir an die E-Mail-Adresse in deinem Konto oder zeigen sie im Learning Hub an. Mitteilungen an uns richtest du an [hello@pilotentheorie.ch](mailto:hello@pilotentheorie.ch) oder an die Adresse in Ziffer 11.
- 30.4 Personenbezeichnungen in diesen AGB gelten für alle Geschlechter.

---

## ANHANG 1 · AUFTRAGSBEARBEITUNGSVERTRAG

### WANN DIESER ANHANG GILT

Dieser Anhang ist Teil des Vertrags zwischen einer Flugschule (Verantwortliche) und der LoomLabs GmbH (Auftragsbearbeiterin, «PilotenTheorie»). Er gilt, soweit PilotenTheorie nach Ziffer 24.1 Personendaten im Auftrag der Flugschule bearbeitet. Er setzt die Anforderungen von Art. 9 DSGVO um. Unterliegt die Flugschule der DSGVO, gilt er zugleich als Vertrag nach Art. 28 DSGVO.

## A1 Gegenstand und Dauer

- A1.1 PilotenTheorie stellt der Flugschule den Learning Hub bereit und bearbeitet dabei die in A2 genannten Personendaten in ihrem Auftrag. Der Anhang gilt, solange der Vertrag mit der Flugschule läuft, und darüber hinaus bis zur Rückgabe oder Löschung der Daten nach A10.

## A2 Art, Zweck, Daten und betroffene Personen

| GEGENSTAND                 | INHALT                                                                                                                       |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Art der Bearbeitung</b> | Erfassen, Speichern, Anzeigen, Auswerten, Exportieren und Löschen im Learning Hub                                            |
| <b>Zweck</b>               | Durchführung und Dokumentation der Theorieausbildung der Flugschule, einschliesslich Prüfungsempfehlung und Leistungsausweis |
| <b>Betroffene Personen</b> | Schülerinnen und Schüler, Leitung sowie Instruktorinnen und Instrukturen der Flugschule                                      |

| GEGENSTAND                            | INHALT                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datenkategorien</b>                | Name und E-Mail-Adresse; Mitgliedschaft und Funktion in der Flugschule; Lehrplan und Unterrichtsprotokolle; Anwesenheit; Prüfungsplanung, Prüfungsempfehlungen und Prüfungsergebnisse; Leistungsausweise; Angaben in Instruktorakten (Funktion, Fächer, fachlicher Hintergrund, Lizenzen, Ratings, Schulungen) |
| <b>Besonders schützenswerte Daten</b> | Angaben zum flugmedizinischen Tauglichkeitszeugnis von Instruktorinnen und Instruktoren, soweit diese sie mit ausdrücklicher Einwilligung erfasst haben                                                                                                                                                        |

## A3 Weisungen

- A3.1 PilotenTheorie bearbeitet die Daten nur so, wie es die Flugschule anweist. Als Weisungen gelten dieser Vertrag, die Einstellungen und Handlungen der Flugschule im Learning Hub und schriftliche Einzelweisungen.
- A3.2 Hält PilotenTheorie eine Weisung für rechtswidrig, teilt sie das der Flugschule mit und darf die Ausführung bis zur Klärung aussetzen.
- A3.3 PilotenTheorie verwendet die Daten nicht für eigene Zwecke. Ausgenommen sind die Daten, für die sie nach Ziffer 24.3 selbst verantwortlich ist, und anonymisierte Auswertungen zur Verbesserung des Learning Hub.

## A4 Vertraulichkeit

- A4.1 PilotenTheorie gibt Zugriff auf die Daten nur Personen, die ihn für ihre Aufgabe brauchen und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.

## A5 Datensicherheit

- A5.1 PilotenTheorie trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen nach Art. 8 DSG und Art. 1 bis 6 DSV. Dazu gehören insbesondere: Speicherung der Datenbank in der Schweiz (Google Cloud, Region Zürich); Verschlüsselung bei der Übertragung und im Ruhezustand; serverseitige Prüfung der Berechtigungen bei jedem Zugriff mit automatisierten Tests; Trennung der Daten verschiedener Flugschulen; ein nicht löschbares Protokoll privilegierter Änderungen; regelmässige Sicherungen; Verwaltung von Zugangsschlüsseln ausserhalb des Quellcodes.
- A5.2 PilotenTheorie darf die Massnahmen weiterentwickeln, solange das Schutzniveau nicht sinkt.

## A6 Unterauftragsbearbeiter

- A6.1 Die Flugschule genehmigt die Unterauftragsbearbeiter, die in der Datenschutzerklärung für den Learning Hub aufgeführt sind, ausgenommen Mollie, das für Zahlungsdaten selbst verantwortlich ist. PilotenTheorie verpflichtet sie vertraglich zu einem gleichwertigen Datenschutz. Führt die Flugschule Online-Unterricht selbst durch, wählt sie den Videokonferenzdienst und ist dafür verantwortlich.
- A6.2 Neue oder ersetzte Unterauftragsbearbeiter teilt PilotenTheorie der Flugschule mindestens 30 Tage im Voraus mit. Die Flugschule kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen. Finden die Parteien keine Lösung, kann die Flugschule den Vertrag auf den Zeitpunkt des Wechsels kündigen.
- A6.3 Daten gibt PilotenTheorie nur ins Ausland bekannt, wenn die Voraussetzungen von Art. 16 und 17 DSG erfüllt sind.

## A7 Unterstützung der Flugschule

- A7.1 PilotenTheorie unterstützt die Flugschule mit den Funktionen des Learning Hub und, soweit nötig, darüber hinaus bei Auskunft-, Berichtigungs- und Löschbegehren betroffener Personen, bei Datenschutz-Folgenabschätzungen und bei Meldungen an den EDÖB. Gehen Begehren betroffener Personen direkt bei PilotenTheorie ein, leitet sie sie an die Flugschule weiter. Aussergewöhnlichen Aufwand darf PilotenTheorie nach Absprache in Rechnung stellen.

## A8 Verletzungen der Datensicherheit

- A8.1 PilotenTheorie meldet der Flugschule eine Verletzung der Datensicherheit, welche die Daten der Flugschule betrifft, so rasch wie möglich, in der Regel innert 48 Stunden nach Kenntnis. Die Meldung enthält, soweit bekannt, die Angaben nach Art. 24 DSG und Art. 15 DSV.

## A9 Kontrolle

- A9.1 PilotenTheorie gibt der Flugschule auf Anfrage die Auskünfte und Unterlagen, die sie braucht, um die Einhaltung dieses Anhangs zu prüfen. Eine Prüfung vor Ort ist höchstens einmal pro Jahr und mit 30 Tagen Voranmeldung möglich. Die Flugschule trägt ihre eigenen Kosten.

## A10 Rückgabe und Löschung

- A10.1 Nach Vertragsende kann die Flugschule während 30 Tagen Leistungsausweise und Schülerakten exportieren (Ziffer 23.3). Danach löscht oder anonymisiert PilotenTheorie die im Auftrag bearbeiteten Daten. Aus Sicherungen verschwinden sie spätestens nach 30 weiteren Tagen.
- A10.2 Ausgenommen sind Daten, die PilotenTheorie aufgrund einer gesetzlichen Pflicht aufbewahren muss, und die Daten nach Ziffer 24.3, die zum Konto der jeweiligen Person gehören. Unterrichtsprotokolle und Prüfungsempfehlungen der Flugschule bleiben in der Schülerakte der betroffenen Person sichtbar, solange diese ihr Konto behält, ausser die Flugschule verlangt innert der 30 Tage schriftlich ihre Löschung. Ab Vertragsende bearbeitet PilotenTheorie diese Einträge als eigene Verantwortliche, um sie der betroffenen Person als Ausbildungsnachweis bereitzustellen.

## A11 Haftung

- A11.1 Für die Haftung gilt Ziffer 26. Jede Partei haftet gegenüber betroffenen Personen und Behörden für ihre eigenen Pflichtverletzungen.

---

LoomLabs GmbH · PilotenTheorie · Furrenstrasse 5 · 6442 Gersau · Schweiz · UID CHE-478.220.110. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Learning Hub, Version 2.0 vom 13.10.2026, gültig ab 01.11.2026. Ersetzt die Version 1.0 vom 25.08.2026, soweit sie den Learning Hub betrifft.