



RECHTLICHES · LEARNING HUB · DOKUMENT 2 VON 2

Datenschutzerklärung

für den Learning Hub unter app.pilotentheorie.ch, die E-Mails, die er versendet, und den Unterricht, der über ihn stattfindet.

VERSION

2.0

STAND

13.10.2026

GÜLTIG AB

01.11.2026

VERANTWORTLICHE

LoomLabs GmbH

Furrenstrasse 5, 6442 Gersau, Schweiz

UID CHE-478.220.110

hello@pilotentheorie.ch · app.pilotentheorie.ch

Wir leben Theorie.

Inhalt

1	Das Wichtigste in Kürze	13	E-Mails und Benachrichtigungen
2	Verantwortliche und Kontakt	14	Videos und Suche
3	Geltungsbereich und Rechtsgrundlagen	15	Meldungen, Support und Protokolle
4	Flugschulen: Wer wofür verantwortlich ist	16	Empfänger und Auftragsbearbeiter
5	Welche Daten wir bearbeiten	17	Bekanntgabe ins Ausland
6	Zwecke und Rechtfertigung	18	Wie lange wir Daten aufbewahren
7	Technik, Cookies und Analyse	19	Löschung deines Kontos
8	Nutzerkonto und Anmeldung	20	Datensicherheit
9	Lernen, Fortschritt und Schülerakte	21	Automatisierte Entscheidungen und Profiling
10	Live-Klassen, Einzelunterricht und Aufzeichnungen	22	Deine Rechte
11	Instruktorenakte und Daten von Lehrpersonen	23	Minderjährige
12	Zahlungen und Rechnungen	24	Personen in der EU und im EWR
		25	Änderungen dieser Erklärung

1 Das Wichtigste in Kürze

Diese Erklärung ist ausführlich, weil das Datenschutzgesetz verlangt, dass wir vollständig informieren. Die Kurzfassung:

- Wir bearbeiten deine Daten, um dir den Learning Hub bereitzustellen, deine Ausbildung zu dokumentieren, Zahlungen abzuwickeln und dich zu informieren.
- Deine Konto- und Lerndaten liegen in Zürich (Google Cloud, Region europe-west6). Für einzelne Aufgaben setzen wir Dienstleister in der EU und in den USA ein. Mit allen bestehen Verträge zum Datenschutz.
- Lernst du über eine Flugschule, sieht deine Flugschule deinen Fortschritt und deine Schülerakte. Wer in diesem Fall wofür verantwortlich ist, steht in Ziffer 4.
- Wir verkaufen keine Daten, zeigen keine Werbung und setzen keine Tracking-Cookies ein. Unsere E-Mails messen Öffnungen und Klicks (Ziffer 13).
- Zahlungsdaten sieht nur unser Zahlungsdienstleister Mollie.
- Deine Schülerakte kannst du jederzeit im Profil einsehen und als PDF herunterladen. Dein Konto kannst du selbst löschen. Was wir von Gesetzes wegen länger aufbewahren müssen, steht in Ziffer 18.
- Fragen und Anliegen: hello@pilotentheorie.ch.

2 Verantwortliche und Kontakt

- 2.1 Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Learning Hub ist die LoomLabs GmbH, Furrenstrasse 5, 6442 Gersau, Schweiz, UID CHE-478.220.110 (nachfolgend «PilotenTheorie» oder «wir»). PilotenTheorie ist eine Marke der LoomLabs GmbH. Ausnahmen für Flugschulen beschreibt Ziffer 4.
- 2.2 Für Fragen zum Datenschutz und für die Ausübung deiner Rechte erreichst du uns per E-Mail an hello@pilotentheorie.ch oder per Post an die obige Adresse. Eine Datenschutzberaterin oder einen Datenschutzberater nach Art. 10 DSG haben wir nicht ernannt, weil das nicht vorgeschrieben ist.

3 Geltungsbereich und Rechtsgrundlagen

- 3.1 Diese Erklärung gilt für den Learning Hub unter app.pilotentheorie.ch einschliesslich der installierbaren Web-App, für die E-Mails und Benachrichtigungen, die er versendet, und für Live-Klassen und Einzelunterricht, die über ihn stattfinden. Für die Website pilotentheorie.ch gilt eine eigene Datenschutzerklärung.
- 3.2 Wir bearbeiten Personendaten nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV). Soweit die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) anwendbar ist, gilt ergänzend Ziffer 24.
- 3.3 Wir beabsichtigen, PilotenTheorie beim BAZL als erklärte Ausbildungsorganisation (DTO) nach Anhang VIII der Verordnung (EU) Nr. 1178/2011 zu deklarieren, die in der Schweiz aufgrund des Luftverkehrsabkommens mit der EU gilt. Ab der Deklaration müssen wir Aufzeichnungen über die Ausbildung unserer Schülerinnen und Schüler und über unsere Lehrpersonen führen und aufbewahren; ein Teil der hier beschriebenen Bearbeitung beruht dann auf diesen Pflichten. Bis dahin führen wir dieselben Aufzeichnungen, damit dein Lernen nachgewiesen ist. Lernst du über eine Flugschule, gelten deren Pflichten als Ausbildungsorganisation (Ziffer 4).

- 3.4 «Personendaten» sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. «Bearbeiten» meint jeden Umgang mit Personendaten, etwa das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Bekanntgeben und Löschen.

4 Flugschulen: Wer wofür verantwortlich ist

- 4.1 Flugschulen können den Learning Hub für ihre Schülerinnen und Schüler nutzen, mit eigenem Bereich und auf Wunsch mit eigenem Logo und eigenen Farben. Wenn du über eine Flugschule lernst, sind zwei Verantwortliche beteiligt:
- **PilotenTheorie** ist verantwortlich für dein Nutzerkonto und alles, was wir dir direkt bereitstellen: Anmeldung, Lernfortschritt, Lernzeit, Ergebnisse im Prüfungstrainer, Erfolge, Benachrichtigungen, Sicherheit und Zahlungen im Shop.
 - **Deine Flugschule** ist verantwortlich für die Daten, die zu ihrer Ausbildung gehören, wenn sie die Theorie selbst unterrichtet (Modus «in house»): Mitgliedschaft in der Flugschule, Lehrplan, Unterrichtsprotokolle, Prüfungsempfehlungen, Leistungsausweise und was ihre Leitung und ihre Instruktorinnen und Instrukturen über dich einsehen. Wir bearbeiten diese Daten in ihrem Auftrag als Auftragsbearbeiterin. Für Fragen dazu ist deine Flugschule die erste Ansprechstelle. Wir helfen ihr bei der Beantwortung.
- 4.2 Lässt deine Flugschule die Theorie durch PilotenTheorie unterrichten (Modus «ausgelagert», erst nach unserer Deklaration als DTO), sind wir auch für die Ausbildungsdaten verantwortlich. Deine Flugschule erhält Einsicht in deinen Fortschritt und deine Schülerakte und ist für ihre eigene Verwendung dieser Daten selbst verantwortlich.
- 4.3 Deine Flugschule sieht deine Daten, solange du dort Mitglied bist. Ihre Leitung kann deine Stammdaten bearbeiten (Name, E-Mail-Adresse, Ziel, Prüfungsdatum) und deine Mitgliedschaft beenden. Hast du keinen eigenen kostenpflichtigen Zugang, kann sie nach einer zweiten Bestätigung auch dein Konto löschen; du wirst vorher per E-Mail informiert. Endet deine Mitgliedschaft, bleiben dein Konto und deine Schülerakte bestehen, und du kannst den Learning Hub selbst weiter nutzen. Endet der Vertrag deiner Flugschule mit uns, bearbeiten wir ihre Einträge in deiner Schülerakte als eigene Verantwortliche weiter, damit du deinen Ausbildungsnachweis behältst, ausser die Flugschule verlangt deren Löschung.
- 4.4 Hat dich eine Flugschule eingeladen, hat sie uns deinen Namen und deine E-Mail-Adresse mitgeteilt, damit wir dein Konto anlegen und dir die Einladung schicken können.

5 Welche Daten wir bearbeiten

Je nachdem, wie du den Learning Hub nutzt, bearbeiten wir die folgenden Kategorien von Personendaten. Die meisten davon gibst du uns selbst, einige entstehen bei der Nutzung, einige erhalten wir von deiner Flugschule oder deinen Lehrpersonen.

KATEGORIE	BEISPIELE	HERKUNFT
Kontodaten	E-Mail-Adresse, Passwort (nur als kryptografischer Hash bei Google), Anzeigenname und Profilbild bei Anmeldung mit Google, Sprache, Darstellung, Rollen, Zeitpunkt der E-Mail-Bestätigung	Von dir, von Google oder von deiner Flugschule
Profildaten	Vor- und Nachname, Telefon (freiwillig), Ausbildungsziel, Flugschule, Heimflugplatz, geplantes Prüfungsdatum, Tagesziel, Erinnerungszeit, Benachrichtigungseinstellungen	Von dir oder von der Leitung deiner Flugschule

KATEGORIE	BEISPIELE	HERKUNFT
Mitgliedschaften	Flugschule, Funktion (Schüler, Instruktor, Leitung), Fächer, Beitritts- und Austrittsdatum	Von der Flugschule oder von uns
Lern- und Fortschrittsdaten	Geöffnete und abgeschlossene Lektionen, Antworten auf Verständnisfragen und im Prüfungstrainer, Wiederholungsplan, Modul-Checks, Prüfungssimulationen, Lernzeit pro Tag, Prüfungsreife, gemerkte Fragen, Notizen	Entstehen bei der Nutzung
Ausbildungsdaten (Schülerakte)	Einschreibungen, Anwesenheit in Live-Klassen, Unterrichtsprotokolle, Lehrplanfortschritt, Prüfungsempfehlungen, Prüfungstermine und -ergebnisse, Fristen nach FCL.025, Leistungsausweise, Teilnahmebestätigungen	Von dir, von Lehrpersonen und Leitung, automatisch
Einzelunterricht	Gebuchte Stunden, Thema, deine Fragen an die Lehrperson, Notizen der Lehrperson, Stornierungen mit Grund	Von dir und von der Lehrperson
Motivationsdaten	Meilen, Rang, Streak, Stempel, Wochen-Challenge, Logbuch	Entstehen bei der Nutzung
Vertrags- und Zahlungsdaten	Gekaufte Produkte, Abonnementstatus, Bestellungen, Rechnungen, Rabattcodes, Rückerstattungen mit Grund, Kunden-, Zahlungs- und Mandats-IDs von Mollie	Von dir und von Mollie
Kommunikation	E-Mails an uns, Meldungen über das Meldeformular, Meldungen zu Fragen, Benachrichtigungen in der App	Von dir, von uns
Daten von Lehrpersonen	Instruktorenakte (Ziffer 11), Verfügbarkeiten, gehaltene Klassen und Stunden	Von der Lehrperson, der Leitung oder von uns
Zustimmungen	Version und Zeitpunkt der akzeptierten AGB und Datenschutzerklärung, Einwilligung in Newsletter	Automatisch
Technische Daten	IP-Adresse, Zeitpunkt, Browser, Betriebssystem, Gerätetyp, aufgerufene Seiten, Fehlerberichte	Automatisch
Protokolldaten	Wer wann welche Daten in geschützten Bereichen geändert hat (Audit-Log), Starts der Ansicht «Als Nutzer anzeigen» mit Grund	Automatisch

6 Zwecke und Rechtfertigung

6.1 Wir bearbeiten Personendaten für diese Zwecke:

- **Bereitstellung des Learning Hub:** Konto, Anmeldung, Lernpfad, Prüfungstrainer, Fortschritt, Suche, Erinnerungen, Live-Klassen, Einzelunterricht, Teilnahmebestätigungen.
- **Ausbildung und Pflichten als Ausbildungsorganisation (ab unserer Deklaration als DTO):** Schülerakte, Unterrichtsnachweise, Anwesenheit, Prüfungsempfehlung, Instruktorenakte, Sicherheitsmanagement, Jahresbericht an das BAZL (nur mit zusammengefassten Zahlen ohne Personenbezug).
- **Flugschulen:** Bereitstellung ihres Bereichs, Einsicht ihrer Leitung und Lehrpersonen, Whitelabel, Jahresabrechnung (Zählung neuer Schülerinnen und Schüler).
- **Vertragsabwicklung:** Bestellungen, Abonnements, Zahlungen, Rechnungen, Rückerstattungen, Kündigungen.
- **Kommunikation:** Systemmitteilungen, Lern-Erinnerungen, Antworten auf Anfragen, Newsletter mit deiner Einwilligung.

- **Sicherheit:** Schutz vor Missbrauch, Nachvollziehbarkeit von Änderungen, Fehlerbehebung.
 - **Verbesserung:** Auswertung, welche Inhalte und Funktionen genutzt werden und welche Fragen zu schwierig oder falsch gestellt sind, möglichst ohne Personenbezug.
 - **Gesetzliche Pflichten und Rechtsdurchsetzung:** Buchführung, Aufbewahrung, Auskünfte an Behörden, Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen.
- 6.2 Nach dem DSG brauchen wir für eine Bearbeitung keinen besonderen Rechtfertigungsgrund, solange wir die Grundsätze des Datenschutzes einhalten. Wo einer nötig ist, stützen wir uns auf die Erfüllung des Vertrags mit dir oder deiner Flugschule, auf gesetzliche Pflichten (insbesondere Luftfahrt- und Rechnungslegungsrecht), auf überwiegende Interessen (insbesondere Sicherheit, Verbesserung und Rechtsdurchsetzung) oder auf deine Einwilligung.
- 6.3 Wir verwenden deine Daten nicht für Zwecke, die mit diesen unvereinbar sind. Insbesondere geben wir keine Daten an Dritte für deren Werbung weiter und trainieren mit deinen Daten keine KI-Modelle.

7 Technik, Cookies und Analyse

Hosting

- 7.1 Der Learning Hub wird über Vercel Inc., USA, ausgeliefert. Vercel rendert die Seiten in Frankfurt und speichert keine Konto- oder Lerndaten. Für die Auslieferung, die Sicherheit und die Fehleranalyse verarbeitet Vercel technische Daten wie IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Adresse und Browser in Protokollen.
- 7.2 Datenbank, Dateiablage und Serverfunktionen laufen bei Google Cloud (Firebase) in der Region Zürich. Anbieterin ist Google Cloud EMEA Limited, Irland, mit Google LLC, USA, als Unterauftragsbearbeiterin. Die Anmeldung (Firebase Authentication) ist ein globaler Dienst von Google; die zugehörigen Daten (E-Mail-Adresse, Anmeldeinformationen) können auch in den USA bearbeitet werden.

Cookies und Speicher im Browser

- 7.3 Wir setzen nur Cookies und Speichertechniken ein, die für den Learning Hub nötig sind:
- ein Sitzungs-Cookie, das dich nach der Anmeldung angemeldet hält (höchstens 5 Tage, nur für unseren Server lesbar);
 - Speicher von Firebase Authentication im Browser für die Anmeldung;
 - lokalen Speicher für deine Darstellung (hell oder dunkel) und kurzzeitig für die Anmeldung mit Google;
 - in der installierbaren Web-App einen Zwischenspeicher, damit gelesene Lektionen auch offline verfügbar sind.

Marketing- oder Tracking-Cookies setzen wir nicht ein. Ohne die nötigen Cookies funktioniert die Anmeldung nicht.

Analyse ohne Cookies

- 7.4 Um zu verstehen, wie der Learning Hub genutzt wird, setzen wir PostHog (PostHog Inc., USA) in der EU-Cloud mit Servern in Frankfurt ein. PostHog erfasst Seitenaufrufe und einzelne Ereignisse zusammen mit Gerätetyp, Browser und ungefährem Standort. Wir betreiben PostHog ohne Cookies und ohne dauerhafte Kennung im Browser und verknüpfen die Ereignisse nicht mit deinem Konto. Bildschirmaufzeichnungen (Session Replay) sind ausgeschaltet. Das Speichern der IP-Adresse haben

wir deaktiviert, und Ereignisdaten löschen wir nach 12 Monaten. Möchtest du nicht erfasst werden, schreib uns; wir schliessen deine Nutzung dann aus. Alternativ kannst du einen Tracking-Blocker im Browser verwenden. Google Analytics und Werbe-Pixel verwenden wir nicht.

Fehlerüberwachung

- 7.5 Um technische Fehler zu erkennen, nutzen wir Sentry (Functional Software Inc., USA) mit Datenhaltung in der EU. Bei einem Fehler übermittelt der Learning Hub technische Angaben wie Fehlermeldung, Browser, Betriebssystem und Zeitpunkt. Wir senden dabei keine Nutzerkennung, haben das Speichern der IP-Adresse deaktiviert und zeichnen keine Bildschirmsitzungen auf. Fehlerdaten werden nach 90 Tagen gelöscht.

Schriften

- 7.6 Die Schriften liefern wir von unseren eigenen Servern aus. Es besteht keine Verbindung zu Google Fonts.

8 Nutzerkonto und Anmeldung

- 8.1 Die Anmeldung läuft über Firebase Authentication. Dein Passwort wird nur als kryptografischer Hash gespeichert, und wir können es nicht einsehen.
- 8.2 Meldest du dich mit Google an, erhalten wir von Google deine E-Mail-Adresse, deinen Namen und gegebenenfalls dein Profilbild. Google erfährt dabei, dass du dich bei PilotenTheorie anmeldest. Für Google gelten zusätzlich dessen Datenschutzbestimmungen.
- 8.3 Wenn du die AGB und die Datenschutzklärung akzeptierst oder in den Newsletter einwilligst, speichern wir die Version und den Zeitpunkt, damit wir das nachweisen können.
- 8.4 Deine Rollen (zum Beispiel Schüler, Instruktor, Redaktion, Administration) und deine Funktionen in Flugschulen bestimmen, welche Bereiche und Daten du sehen darfst. Die Berechtigung prüfen wir bei jedem Zugriff auf dem Server.

9 Lernen, Fortschritt und Schülerakte

- 9.1 Während du lernst, erfassen wir, welche Lektionen du öffnest und abschliesst, wie du Fragen beantwortest, welche Ergebnisse du in Modul-Checks und Simulationen erzielst und wie lange du lernst. Die Lernzeit misst der Learning Hub nur, solange die Lektion im sichtbaren Browserfenster offen ist, und fasst sie zu Tageswerten zusammen. Daraus berechnen wir Fortschritt, Wiederholungsplan, Prüfungsreife, Freischaltungen und Erinnerungen.
- 9.2 Zusammen mit deinen Stammdaten, der Anwesenheit im Unterricht, Unterrichtsprotokollen, Prüfungsempfehlungen und Prüfungsergebnissen bilden diese Daten deine Schülerakte. Sie ist der Ausbildungsnachweis, den eine Ausbildungsorganisation führen muss. Du siehst sie im Profil und kannst sie als PDF herunterladen.
- 9.3 Deine Lerndaten sehen neben dir:
- die Leitung deiner Flugschule, für PilotenTheorie-Direktkunden die Leitung von PilotenTheorie: alles, was zur Ausbildung gehört, für Prüfungsempfehlung und Fristenkontrolle;
 - Instruktorinnen und Instrukturen deiner Flugschule und solche, die für uns unterrichten: soweit sie es für Unterricht, Einzelstunden und Unterrichtsprotokolle brauchen;
 - unsere Administration: für Betrieb, Support und Abrechnung.

- 9.4 Sobald wir als DTO deklariert sind, kann das BAZL im Rahmen seiner Aufsicht, zum Beispiel bei einer Inspektion, Einsicht in Schülerakten verlangen. Für den Jahresbericht an das BAZL verwenden wir nur zusammengefasste Zahlen ohne Personenbezug.
- 9.5 Notizen und gemerkte Fragen sind nur für dich sichtbar. Fragen, die du für eine Einzelstunde sammelst, sieht die Lehrperson dieser Stunde.
- 9.6 Eine Teilnahmebestätigung enthält deinen Namen, den Kurs, das Ausstellungsdatum, die dokumentierte Lernzeit, die unterzeichnende Person und einen Code. Wer den Code kennt, kann auf einer öffentlichen Seite des Learning Hub prüfen, ob die Bestätigung echt ist, und sieht dabei genau diese Angaben. Gib den Code nur weiter, wenn du das möchtest.

10 Live-Klassen, Einzelunterricht und Aufzeichnungen

- 10.1 Für Online-Unterricht verwenden wir Videokonferenzdienste Dritter, zum Beispiel Zoom, Google Meet oder Microsoft Teams. Welcher Dienst zum Einsatz kommt, siehst du am Link im Learning Hub. Beim Beitritt bearbeitet der Anbieter deine Verbindungsdaten und, wenn du sie einschaltest, Bild und Ton. Kamera und Mikrofon sind freiwillig. Für den Dienst gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des Anbieters. Für unseren eigenen Unterricht nutzen wir solche Dienste nur über Geschäftskonten mit einem Vertrag zum Datenschutz. Führt eine Flugschule den Unterricht durch, wählt sie den Dienst und ist dafür verantwortlich.
- 10.2 Live-Klassen können aufgezeichnet werden, damit Teilnehmende sie nachschauen können. Ob eine Klasse aufgezeichnet wird, kündigen wir bei der Anmeldung und zu Beginn der Klasse an. Aufgezeichnet werden Bild und Ton der Lehrperson, geteilte Bildschirme sowie Wortmeldungen und Chat-Beiträge. Möchtest du nicht in der Aufzeichnung erscheinen, lass Kamera und Mikrofon aus, verzichte auf Chat-Beiträge und stelle deine Fragen nach der Aufzeichnung.
- 10.3 Aufzeichnungen stellen wir nur den Angemeldeten der jeweiligen Klasse und den Schülerinnen und Schülern der durchführenden Flugschule beziehungsweise von PilotenTheorie mit Zugang zum Kurs zur Verfügung. Wir speichern sie beim eingesetzten Videokonferenzdienst oder bei unserem Videodienstleister Mux (Ziffer 14) und löschen sie spätestens 24 Monate nach der Klasse.
- 10.4 Einzelunterricht zeichnen wir nicht auf. Für eine Einzelstunde speichern wir Termin, Thema, deine Fragen, die Notizen der Lehrperson und gegebenenfalls eine Stornierung mit Grund.
- 10.5 Die Lehrperson erfasst deine Anwesenheit. Diese Angabe ist Teil deiner Schülerakte.

11 Instruktorenakte und Daten von Lehrpersonen

- 11.1 Für Lehrpersonen führen wir eine Instruktorenakte mit Funktion, unterrichteten Kursen, fachlichem Hintergrund, Lehrerfahrung, Lizenzen und Ratings mit Gültigkeit, Schulungsnachweisen und den zugehörigen Dokumenten. Das verlangt das Luftfahrtrecht von einer Ausbildungsorganisation, für uns ab der Deklaration als DTO. Die Akte gehört zur Person, nicht zu einer Flugschule. Einsehen und pflegen können sie die Lehrperson, die Leitung der Flugschulen, in denen sie als Lehrperson Mitglied ist, und unsere Administration. Unterrichtest du an mehreren Flugschulen, sehen deren Leitungen deshalb dieselbe Akte. Auf Verlangen legen wir sie dem BAZL vor.
- 11.2 Angaben zum flugmedizinischen Tauglichkeitszeugnis (Klasse und Gültigkeit) sind Gesundheitsdaten und damit besonders schützenswert. Wir erfassen sie nur, wenn die Lehrperson sie selbst einträgt und dabei ausdrücklich einwilligt, und nur, um auf ablaufende Fristen hinzuweisen. Die Einwilligung kann sie jederzeit widerrufen; dann löschen wir die Angaben.
- 11.3 Lehrpersonen erhalten 60 und 30 Tage vor Ablauf einer Lizenz oder eines Zeugnisses einen Hinweis.

12 Zahlungen und Rechnungen

- 12.1 Zahlungen wickelt Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande, ab. Deine Zahlungsdaten (zum Beispiel Kartendaten) gibst du direkt bei Mollie ein. Wir erhalten nur den Zahlungsstatus, die Art der Zahlungsmethode sowie Kunden-, Zahlungs- und bei Abonnements Mandats-IDs. Mollie ist für die Zahlungsdaten selbst verantwortlich und unterliegt eigenen gesetzlichen Pflichten, etwa zur Bekämpfung der Geldwäscherei. Datenschutzerklärung von Mollie: mollie.com/privacy.
- 12.2 Für jede Zahlung erstellen wir eine Rechnung mit Name, Produkt, Betrag, gegebenenfalls Mehrwertsteuer und Rechnungsnummer und legen sie in deinem Profil ab.
- 12.3 Bei Rückerstattungen speichern wir Betrag, Zeitpunkt, Grund und die bearbeitende Person.
- 12.4 Für die Jahresabrechnung einer Flugschule zählen wir, wie viele Schülerinnen und Schüler in einem Kalenderjahr neu aufgenommen wurden. Die Flugschule sieht dafür die Namen und Aufnahmedaten ihrer Schülerinnen und Schüler.

13 E-Mails und Benachrichtigungen

- 13.1 E-Mails versenden wir über Loops (Astrodon Corporation, USA). Dort legen wir für dich einen Kontakt an mit E-Mail-Adresse, Vorname, Sprache, Rollen, Produktgruppe, Prüfungsdatum und Streak. Lernst du über eine Flugschule, übermitteln wir auch deren Namen, Logo und Farbe, damit die E-Mails in ihrem Erscheinungsbild ankommen. Der Learning Hub meldet Ereignisse an Loops, zum Beispiel «Kauf abgeschlossen», «Modul bestanden» oder «Live-Klasse in 24 Stunden», und Loops verschickt daraufhin die passende E-Mail. Loops erfasst, ob E-Mails zugestellt und geöffnet und ob Links angeklickt wurden.
- 13.2 Wir unterscheiden drei Arten von E-Mails:
 - **Systemmitteilungen** wie Bestellbestätigung, Einladung, Passwort zurücksetzen, Hinweise zu Zahlungen oder Änderungen der AGB. Sie kannst du nicht abbestellen, solange du ein Konto hast.
 - **Lern-Erinnerungen** zu Streak, fälligen Wiederholungen, Prüfungsterminen, Live-Klassen und Einzelstunden. Sie kannst du im Profil einzeln ein- und ausschalten.
 - **Newsletter** zu neuen Kursen und Prüfungsterminen. Ihn erhältst du nur mit deiner Einwilligung und kannst ihn jederzeit abbestellen.
- 13.3 Zusätzlich zeigen wir Benachrichtigungen im Learning Hub an. Sie sind nur für dich sichtbar.
- 13.4 Schreibst du uns eine E-Mail, speichern wir sie mit unserer Antwort, um dein Anliegen zu bearbeiten.

14 Videos und Suche

- 14.1 **Videos.** Lernvideos und Aufzeichnungen speichert und streamt Mux (Mux Inc., USA). Unser Server prüft vor dem Abspielen deine Berechtigung und erzeugt einen signierten Link, der wenige Stunden gültig ist. Beim Abspielen übermittelt dein Browser technische Daten wie IP-Adresse, Gerät, Browser, Wiedergabeposition und Verbindungsqualität an Mux, damit das Video in passender Qualität läuft und Wiedergabefehler erkannt werden. Kontodaten übermitteln wir dabei nicht. Für die Erfassung des Fortschritts meldet der Learning Hub uns, wie viel eines Videos du gesehen hast.
- 14.2 **Suche.** Die Volltextsuche läuft über Typesense (Typesense Inc., USA) mit Servern in der EU. Indexiert sind nur veröffentlichte Lerninhalte, keine Nutzerdaten. Deine Suchanfrage leitet unser Server ohne Kontodaten und ohne deine IP-Adresse an Typesense weiter.

15 Meldungen, Support und Protokolle

- 15.1 Über das Meldeformular kannst du Sicherheitsthemen, Beschwerden, Fehler in Inhalten und anderes melden, auf Wunsch anonym. Bei einer anonymen Meldung speichern wir keine Nutzerkennung. Bei einer Meldung mit Namen speichern wir deine Nutzerkennung, damit wir nachfragen und dich über das Ergebnis informieren können. Meldungen bearbeiten wir im Rahmen unseres Sicherheitsmanagements, ab der Deklaration als DTO nach deren Vorgaben.
- 15.2 Meldest du eine Frage im Prüfungstrainer, sieht unsere Redaktion die Meldung mit deiner Nutzerkennung, damit sie den Zusammenhang versteht.
- 15.3 Für den Support kann unsere Administration den Learning Hub vorübergehend aus deiner Sicht anzeigen («Als Nutzer anzeigen»). Diese Ansicht kann nichts verändern. Jeder Start wird mit Grund und Zeitpunkt protokolliert.
- 15.4 Änderungen in geschützten Bereichen, zum Beispiel an Inhalten, Rollen, Mitgliedschaften, Bestellungen und Ausbildungsdaten, halten wir in einem Audit-Log fest: wer wann was geändert hat, mit dem Zustand vorher und nachher. Im laufenden Betrieb kann das Audit-Log niemand ändern oder löschen, auch unsere Administration nicht. Es enthält deshalb auch Angaben zu Konten, die später gelöscht wurden. Einträge, die älter als 10 Jahre sind, entfernen wir in einem gesonderten, protokollierten Verfahren.

16 Empfänger und Auftragsbearbeiter

- 16.1 Für den Betrieb setzen wir Dienstleister ein, die Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten (Auftragsbearbeiter nach Art. 9 DSGVO). Mit jedem besteht ein Vertrag, der ihn zu Vertraulichkeit und Datensicherheit verpflichtet und die Bearbeitung auf unsere Zwecke beschränkt.

Dienstleister	Sitz · Datenstandort	Zweck	Garantie für die Bekanntgabe
Google Cloud / Firebase (Google Cloud EMEA Ltd.; Google LLC als Unterauftragsbearbeiterin)	Irland · Schweiz (Zürich); Anmeldung auch USA	Datenbank, Dateiablage, Serverfunktionen, Anmeldung, Sicherungen	Angemessenheit (Irland); für Google LLC Swiss-U.S. Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln
Vercel Inc.	USA · Deutschland (Frankfurt), Protokolle auch USA	Auslieferung des Learning Hub	Swiss-U.S. Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln
Mollie B.V.	Niederlande · Niederlande, EU	Zahlungen (für Zahlungsdaten selbst verantwortlich)	Angemessenheit (EU)
Astrodon Corporation (Loops)	USA · USA	Versand von E-Mails, Kontaktverwaltung	Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln
Mux Inc.	USA · USA	Speichern und Streamen von Videos und Aufzeichnungen	Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln
Typesense Inc.	USA · EU (Rechenzentrum gemäss Vertrag)	Volltextsuche in Lerninhalten	Standardvertragsklauseln

Dienstleister	Sitz · Datenstandort	Zweck	Garantie für die Bekanntgabe
PostHog Inc.	USA · Deutschland (Frankfurt)	Nutzungsanalyse ohne Cookies	Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln
Functional Software Inc. (Sentry)	USA · Deutschland (Frankfurt)	Fehlerüberwachung	Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln
Zoom, Google Meet oder Microsoft Teams	USA bzw. Irland · USA, EU	Online-Unterricht und Aufzeichnungen von PilotenTheorie	Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder Angemessenheit (Irland)

16.2 Wir passen diese Liste an, wenn wir Dienstleister wechseln oder neue einsetzen.

16.3 Weitere Empfänger können sein:

- deine Flugschule, wenn du über sie lernst (Ziffer 4);
- Instruktorinnen und Instrukturen, die für uns oder deine Flugschule unterrichten, im Umfang von Ziffer 9.3;
- das BAZL im Rahmen seiner Aufsicht, sobald wir als DTO deklariert sind;
- Treuhand und Revision, soweit sie Buchhaltungsdaten brauchen;
- Behörden, Gerichte und Rechtsvertreter, wenn wir dazu verpflichtet sind oder es zur Durchsetzung unserer Rechte brauchen;
- eine Gesellschaft, die den Betrieb des Learning Hub übernimmt. Sie tritt dann an unsere Stelle, und wir informieren dich vorher.

17 Bekanntgabe ins Ausland

- 17.1 Deine Konto- und Lerndaten speichern wir in der Schweiz. Einzelne Dienstleister bearbeiten Daten in Deutschland, Irland, den Niederlanden, weiteren Staaten der EU oder in den USA (Ziffer 16). Die Staaten der EU und des EWR bieten nach Anhang 1 DSV einen angemessenen Datenschutz.
- 17.2 Für die USA gilt seit dem 15.09.2024 das Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Unternehmen, die danach zertifiziert sind, gelten als Empfänger mit angemessenem Datenschutz. Ist ein Dienstleister nicht zertifiziert, vereinbaren wir die vom EDÖB anerkannten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit den für die Schweiz nötigen Anpassungen (Art. 16 Abs. 2 lit. d DSGVO).
- 17.3 Im Einzelfall kann eine Bekanntgabe auch nach Art. 17 DSGVO zulässig sein, etwa wenn sie für die Erfüllung deines Vertrags nötig ist, zum Beispiel beim Besuch einer Online-Klasse über einen ausländischen Videokonferenzdienst.
- 17.4 Auf Anfrage teilen wir dir mit, welche Garantien im Einzelfall gelten, und stellen dir eine Kopie zur Verfügung.

18 Wie lange wir Daten aufbewahren

- 18.1 Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es für den Zweck nötig ist oder das Gesetz es verlangt. Danach löschen oder anonymisieren wir sie.

DATEN	FRIST	GRUND
Konto-, Profil- und Lerndaten	Bis zur Löschung des Kontos	Bereitstellung des Learning Hub. Unbenutzte Konten ohne Zugang können wir nach 36 Monaten löschen; wir informieren dich vorher.
Schülerakte	3 Jahre nach Abschluss der Ausbildung oder nach der letzten Ausbildungsaktivität	Aufbewahrungspflicht der Ausbildungsorganisation; vor unserer Deklaration als DTO zum Nachweis deiner Ausbildung. Gilt auch nach der Löschung des Kontos.
Instruktorenakte	3 Jahre nach Ende der Lehrtätigkeit	Aufbewahrungspflicht der Ausbildungsorganisation; vor unserer Deklaration als DTO zum Nachweis der Qualifikation
Bestellungen, Rechnungen, Zahlungsbelege	10 Jahre ab Ende des Geschäftsjahres	Buchführungspflicht (Art. 958f OR) und Mehrwertsteuerrecht. Nach der Kontolöschung als «Gelöschter Nutzer».
Zustimmungen	Bis 10 Jahre nach Vertragsende	Nachweis der Vertragsannahme, Verjährung
Audit-Log	10 Jahre	Nachvollziehbarkeit, Sicherheit, Aufsicht. Enthält auch Angaben zu gelöschten Konten.
Aufzeichnungen von Live-Klassen	Höchstens 24 Monate	Nachschauen durch Teilnehmende
Meldungen und Sicherheitsberichte	3 Jahre nach Abschluss	Sicherheitsmanagement
Protokolle von Vercel, Fehlerberichte	Höchstens 90 Tage	Sicherheit und Fehlerbehebung
Nutzungsanalyse (PostHog)	12 Monate	Verbesserung des Learning Hub
E-Mail-Korrespondenz	3 Jahre nach Abschluss des Anliegens	Nachvollziehbarkeit
Sicherungen	30 Tage	Wiederherstellung nach einem Ausfall

18.2 Länger bewahren wir Daten auf, wenn wir sie zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen brauchen, bis zum Abschluss des Verfahrens oder bis zur Verjährung.

19 Löschung deines Kontos

19.1 Du kannst dein Konto jederzeit im Profil löschen. Bei Schülerinnen und Schülern einer Flugschule ohne eigenen kostenpflichtigen Zugang kann das auch deren Leitung tun (Ziffer 4.3). Dann:

- kündigen wir ein laufendes Abonnement und widerrufen das Zahlungsmandat bei Mollie;
- löschen wir deinen Kontakt bei Loops;
- entfernen wir Name, E-Mail-Adresse und Profilbild aus deinem Nutzerdokument und ersetzen deine Nutzerkennung, wo sie bleiben muss, durch einen Hash;
- löschen wir dein Anmeldekonto.

19.2 Was wir nach Ziffer 18 länger aufbewahren müssen, bleibt getrennt vom gelöschten Konto gespeichert und wird nach Ablauf der Frist gelöscht: die Schülerakte mit deinem Namen als Ausbildungsnachweis, nur noch als Ausbildungsnachweis, für die Aufsicht des BAZL und für

Rechtsansprüche, Rechnungen als Buchungsbelege und das Audit-Log. Aus Sicherungen verschwinden gelöschte Daten spätestens nach 30 Tagen.

20 Datensicherheit

- 20.1 Wir schützen deine Daten mit technischen und organisatorischen Massnahmen, die dem Risiko angemessen sind (Art. 8 DSG, Art. 1 bis 6 DSV). Dazu gehören:
- Verschlüsselung aller Verbindungen und der gespeicherten Daten;
 - Prüfung der Berechtigungen auf dem Server bei jedem Zugriff nach dem Prinzip der minimalen Rechte, mit automatisierten Tests; die Daten verschiedener Flugschulen sind voneinander getrennt;
 - Passwörter nur als Hash, keine Kartendaten bei uns;
 - Lösungen von Prüfungsfragen verlassen den Server nicht;
 - signierte, zeitlich begrenzte Links für Videos und geschützte Dateien;
 - ein unveränderliches Audit-Log;
 - regelmässige Sicherungen in der Schweiz und Zugangsschlüssel in einem gesicherten Speicher, nie im Quellcode.
- 20.2 Absolute Sicherheit gibt es nicht. Kommt es zu einer Verletzung der Datensicherheit, die voraussichtlich ein hohes Risiko für dich mit sich bringt, melden wir sie dem EDÖB (Art. 24 DSG) und informieren dich, wenn es zu deinem Schutz nötig ist.
- 20.3 Du trägst selbst zur Sicherheit bei, indem du ein starkes, nur hier verwendetes Passwort wählst und dich auf fremden Geräten abmeldest.

21 Automatisierte Entscheidungen und Profiling

- 21.1 Der Learning Hub berechnet automatisch deinen Fortschritt, deine Prüfungsreife, deinen Wiederholungsplan und deine Erinnerungen und schaltet Module frei, wenn du die Voraussetzungen erfüllst. Das ist ein Profiling nach Art. 5 lit. f DSG, das nur dazu dient, dein Lernen zu steuern. Es hat keine rechtlichen Folgen für dich, und du beeinflusst es mit jedem weiteren Lernschritt.
- 21.2 Entscheide mit Bedeutung für deine Ausbildung, insbesondere die Prüfungsempfehlung und die Sperrung eines Kontos, trifft immer ein Mensch. Das Ende des Zugangs bei ausbleibender Zahlung und die kurze Sperre nach zwei nicht bestandenen Modul-Checks folgen festen Regeln, die wir auf Wunsch überprüfen. Automatisierte Einzelentscheidungen nach Art. 21 DSG treffen wir nicht. Ein Profiling mit hohem Risiko findet nicht statt.

22 Deine Rechte

- 22.1 Du hast nach dem DSG insbesondere folgende Rechte:
- **Auskunft** (Art. 25 DSG): Du erfährst, welche Daten wir über dich bearbeiten, wozu, wie lange, woher sie stammen und an wen wir sie bekanntgeben. Vieles siehst du direkt im Profil. Eine Datenauskunft als PDF mit Schülerakte und Bestellungen kannst du im Profil herunterladen.
 - **Herausgabe und Übertragung** (Art. 28 DSG): Daten, die du uns gegeben hast, erhältst du in einem gängigen elektronischen Format.
 - **Berichtigung** (Art. 32 DSG): Falsche Angaben korrigierst du im Profil oder lässt sie von uns korrigieren. Protokolleinträge von Lehrpersonen prüfen wir; bleibt die Richtigkeit umstritten,

vermerken wir deinen Standpunkt.

- **Löschung:** Du kannst die Löschung deiner Daten verlangen, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht (Ziffer 18).
- **Widerspruch:** Du kannst einer Bearbeitung widersprechen, insbesondere der Nutzungsanalyse (per E-Mail, wir schliessen deine Nutzung dann aus) und dem Newsletter.
- **Widerruf:** Eine Einwilligung kannst du jederzeit für die Zukunft widerrufen.

22.2 Schreibe uns dafür an hello@pilotentheorie.ch. Damit wir keine Daten an Unbefugte herausgeben, können wir einen Identitätsnachweis verlangen. Wir antworten in der Regel innert 30 Tagen und kostenlos. Betrifft dein Anliegen Ausbildungsdaten einer Flugschule im Modus «in house», leiten wir es an deine Flugschule weiter und unterstützen sie.

22.3 Bist du mit unserer Antwort nicht einverstanden, kannst du dich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, edoeb.admin.ch, wenden.

23 Minderjährige

23.1 Der Learning Hub richtet sich an Personen ab 16 Jahren. Bist du 16 oder 17 Jahre alt, kannst du in die Bearbeitung deiner Daten selbst einwilligen. Für Käufe brauchst du die Zustimmung deiner gesetzlichen Vertretung (AGB Ziffer 12).

23.2 Stellen wir fest, dass eine Person unter 16 Jahren ein Konto eröffnet hat, löschen wir es.

24 Personen in der EU und im EWR

24.1 Unser Angebot richtet sich an Personen in der Schweiz. Soweit die DSGVO auf die Bearbeitung von Daten von Personen in der EU oder im EWR anwendbar ist, gilt ergänzend Folgendes.

24.2 Rechtsgrundlagen (Art. 6 Abs. 1 DSGVO): für Bereitstellung des Learning Hub, Unterricht und Vertragsabwicklung lit. b (Vertrag); für Schülerakte, Instruktorakte und Buchführung lit. c (rechtliche Pflicht); für Newsletter und Angaben zum Tauglichkeitszeugnis lit. a (Einwilligung), bei Gesundheitsdaten zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO; für Sicherheit, Analyse, Verbesserung und Rechtsdurchsetzung lit. f (berechtigte Interessen).

24.3 Du hast zusätzlich das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), auf Widerspruch gegen Verarbeitungen aus berechtigtem Interesse und gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in der EU oder im EWR (Art. 77 DSGVO).

24.4 Für Übermittlungen aus der EU in die Schweiz gilt der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für die Schweiz. Für Übermittlungen in die USA gelten das EU-U.S. Data Privacy Framework oder die Standardvertragsklauseln.

24.5 Einen Vertreter in der EU nach Art. 27 DSGVO haben wir nicht benannt, weil wir Daten von Personen in der EU nur gelegentlich und ohne hohes Risiko bearbeiten. Weiten wir unser Angebot gezielt auf die EU aus, passen wir das an.

25 Änderungen dieser Erklärung

- 25.1 Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Datenbearbeitung, unsere Dienstleister oder die rechtlichen Vorgaben ändern. Es gilt die Fassung, die unter app.pilotentheorie.ch/datenschutz veröffentlicht ist. Über wesentliche Änderungen informieren wir dich per E-Mail oder im Learning Hub.
- 25.2 Jede Fassung trägt eine Versionsnummer und ein Datum. Frühere Fassungen stellen wir dir auf Anfrage zu.

LoomLabs GmbH · PilotenTheorie · Furrenstrasse 5 · 6442 Gersau · Schweiz · UID CHE-478.220.110. Datenschutzerklärung für den Learning Hub, Version 2.0 vom 13.10.2026, gültig ab 01.11.2026. Ersetzt die Version 1.0 vom 25.08.2026, soweit sie den Learning Hub betrifft.